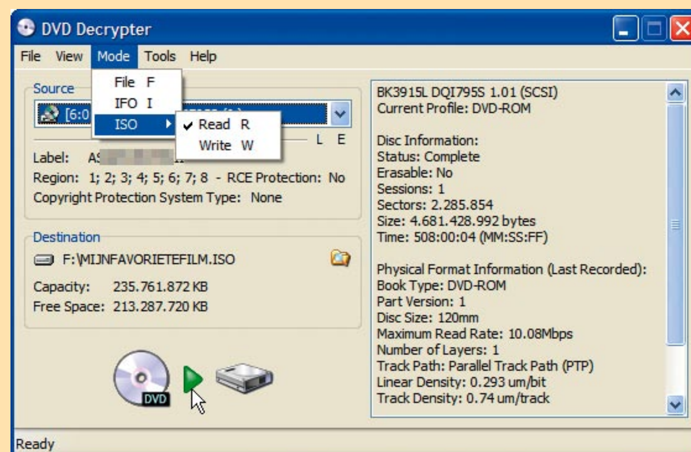
Vraag & antwoord

Filmpje onderweg

Voor mijn werk ben ik geregeld op reis, en dan neem ik altijd een laptop mee, zodat ik onderweg een filmpje kan meepikken. Moet ik daarvoor telkens al mijn dvd's meesleuren, of kan ik die ook kopiëren naar mijn harde schijf?

BART DEHAESE

Het is niet zo vanzelfsprekend dvd's te moeten meezeulen als je op reis bent, om nog maar te zwijgen van het risico op verlies of beschadiging. Op zich is het inderdaad mogelijk een dvd naar harde schijf te 'rippen'. Dat kan onder meer met de gratis tool DVD Decrypter 3.5.4, die je via een zoektocht op Google zeker kan opdiepen. DVD Decrypter kan de film niet alleen in de vorm van een typische dvd-structuur (met VOB- en IFO-bestanden in de map VIDEO_TS) op je schijf planten, maar ook omzetten naar een ISO-beeldbestand. In dit laatste geval selecteer je in het menu **Mode** wel eerst **ISO**, **Read**. Meer uitleg over de verschillende modi in DVD Decrypter vind je op www.doom9.nl/index.html?/dvddec.htm. Nu hoef je op je pc maar een tool te installeren die zo'n ISO-bestand kan 'mounten' alsof het zich in een heus dvd-station bevindt. Dat kan bijvoorbeeld met het gratis DAEMON Tools Lite www.daemon-tools.cc. Let er wel op dat je tijdens de installatie de onderdelen **Sponsor ad module**, **default Search Provider** en **Browser's Start Page** niet mee installeert! Na installatie tref je een nieuw icoontje aan in de Windows-taakbalk. Klik erop met de rechtermuisknop en kies achtereenvolgens **Virtuele CD/DVD-ROM**, **Apparaat 0: [X:] leeg**, **Image mounten**. Blader naar je ISO-bestand. Open nu je mediaspeler – die met dvd's overweg kan – en verwijs naar de letter van je virtuele dvd-station waarin je zonet het beeldbestand hebt 'gemount'. Een gratis speler is alvast VLC media player www.videolan.org. Start de speler op, ga naar het menu **Bestand** en kies **Open Disk**. Toch nog dit: let er op dat je de wettelijke eigenaar bent van het medium en dat het schijfje niet beveiligd is tegen kopiëren, want het omzeilen van zulke mechanismen is niet toegestaan! CM



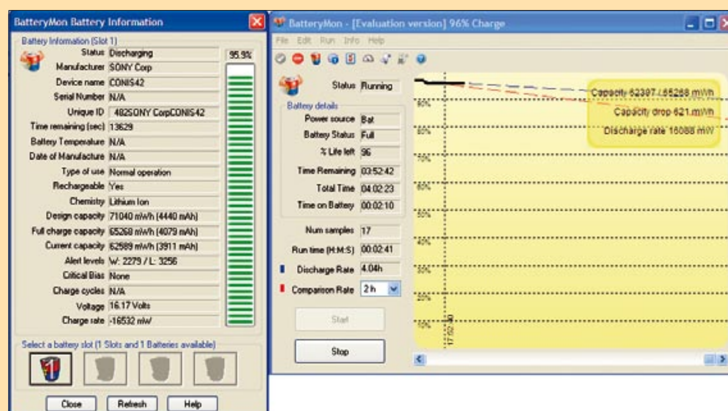
DVD Decrypter ript dvd's naar harde schijf, hetzij in file-, ifo- of iso-modus.

Beter voor de batterij

Wat is het beste voor de batterij van een notebook: zoveel mogelijk in het stopcontact laten zitten, of de batterij telkens leeg laten lopen en weer opladen?

GLENN DENKIPS

Beschik je nog over een Nikkelcadmium-batterij (NiCad), dan raden we je zeker aan die pakweg om de drie weken geheel op te laden en weer volledig te ontladen om het zogenoemde geheugeneffect tegen te gaan. Stel dat je een batterij telkens voor slechts 70 procent gebruikt en die daarna weer geheel oplaadt, dan dreigt de batterij te 'vergeten' dat die uiteindelijk nog over 30 procent extra capaciteit beschikt. Ook Nikkelmetaalhydride-batterijen (NiMH) zijn hier tot op zekere hoogte gevoelig voor. Lithium-ion types (Li-ion) daarentegen hebben geen last van dit fenomeen en hoef je dan ook niet geheel te ontladen.
Probeer echter in de mate van het mogelijke je batterij te sparen en de laptop op het elektriciteitsnet aan te sluiten. Idealiter haal je de batterij ook uit de laptop wanneer die op het net is aangesloten: de batterij verliest namelijk stelselmatig energie en wordt dan op een bepaald moment automatisch weer opgeladen, wat de levensduur kan verkorten. Het is hoe dan ook nooit een slecht idee nieuwe batterijen eerst geheel op te laden alvorens je die gebruikt, en dit proces een drietal keer te herhalen. Ook als je de batterij gedurende een aantal weken niet gebruikt hebt, doe je er goed aan die te herconditioneren zoals dat heet. Beschik je over reservebatterijen, bewaar die dan op een koele maar droge plaats.
Een prima tool die je niet alleen het (chemische) type van de batterij meedeelt, maar ook de theoretische capaciteit naast de effectieve capaciteit van je volledig opgeladen batterij naast elkaar zet – een duidelijk verschil kan immers op slijtage wijzen – is PassMark BatteryMon www.passmark.com (gratis 30 dagen proef, daarna betaal je circa € 15). Heb je voldoende aan een tool die je meedeelt hoelang de batterij nog te gaan heeft, voor hoeveel procent die nog is gevuld en hoeveel stroom het toestel op elk moment verbruikt, dan kan je bij de gratis tool BatteryInfo www.batteryinfo.de.vu terecht. CM



Een tool als BatteryMon geeft je gedetailleerde informatie over je batterij.

SERVICEBRIEF | Laptop kapot: garantie net (niet) voorbij!

Je koopt een laptop en na iets minder dan twee jaar merk je dat er iets stuk is. Eerst zegt de fabrikant dat het nog onder garantie hersteld wordt, maar daarna krijg je toch een gepeperde rekening. Hoe voorkom je zoiets?

Blijkbaar gaan computers vaak stuk net voor (of na) de garantietermijn. Een lezer mailde ons dat zijn laptop twee dagen voor het verlopen van de garantie stuk ging. Hij belde meteen naar de helpdesk van de fabrikant die toezegde dat de laptop nog onder de garantie viel. Toch kreeg hij een rekening van meerdere honderden euro's gepresenteerd omdat de herstelling net buiten de garantie plaatsvond.
Stel: de commerciële garantie op je laptop vervalt op 11 mei. Op 9 mei ontdek je een hardwareprobleem en bel je meteen met de helpdesk van de fabrikant. Er wordt afgesproken dat de laptop afgehaald wordt en onder garantie hersteld zal worden. Alleen, de afhaling vindt maar plaats op 12 mei, en de herstelling nog enkele dagen later, dus niet meer in de garantieperiode... Als consument heb je het dan erg moeilijk om te bewijzen dat je de klacht nog in de garantieperiode gemeld had.
Hoe voorkom je dit? We gingen te rade bij Test Aankoop. Ze gaven ons het advies om na het akkoord van de helpdesk meteen een fax te sturen naar de fabrikant die je de reparatie onder garantie heeft toegezegd. Vraag het faxnummer aan de helpdeskmedewerker. Weigert die een faxnummer te geven of is er geen, kijk dan op de website van de Belgische vestiging van de fabrikant en stuur de fax daarheen. Hou de fax goed bij als bewijs. Eventueel kan je ook een e-mail sturen, tenminste als je meteen een automatische bevestiging krijgt van de fabrikant zelf (bijvoorbeeld met het bericht WIJ HEBBEN UW MAIL GOED ONTVANGEN EN BEANTWOORDEN DIE BINNEN X DAGEN). Zo kan je bewijzen dat de mail ontvangen werd. Is er geen automatische reply en geen faxnummer, stuur dan eventueel een aangetekende brief.
En wil de fabrikant je toch niet helpen? Ga dan bij de verkoper te rade, want bij hem krijg je in elk geval 2 jaar wettelijke garantie. FG

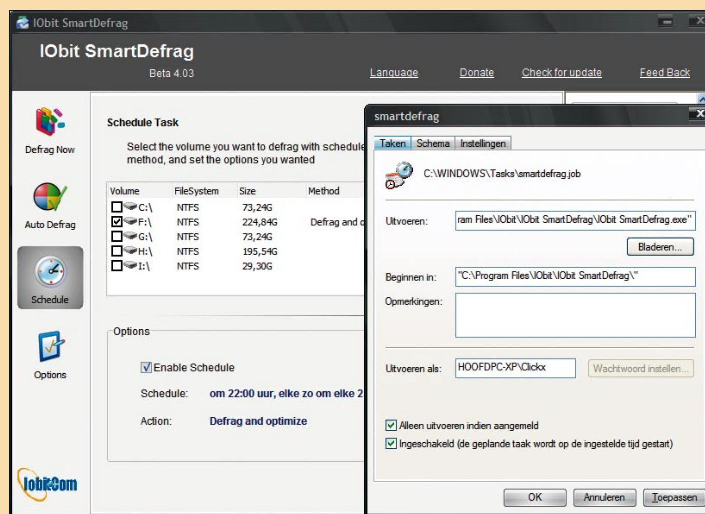
Heb jij ook klachten of vragen, stuur dan een mailtje naar ikhebeenklacht@clickx.be.

Automatische defragmentatie

Hoe kan ik Windows XP zo instellen dat de schijf automatisch gedefragmenteerd wordt, bijvoorbeeld op maandag om 12.00 uur?

CHRIS BITTREMIEUX

Dat kan met behulp van een externe defragmentatietool als het gratis IObit SmartDefrag www.iobit.com (draait onder Windows 2000, XP en Vista). Start de tool op, druk op SCHEDULE, selecteer de gewenste schijven en plaats een vinkje bij ENABLE SCHEDULE. Via de knop SCHEDULE CONFIG kan je nu de beoogde timing instellen.
Wie echter goed kijkt, merkt dat SmartDefrag hiervoor handig gebruik maakt van de tool GEPLANDE TAKEN, die in Windows zit ingebouwd. En niemand houdt jou tegen om ook die tool in te zetten om een defragmentatieronde in te plannen met Windows' eigenste defrag-tool. Dat gaat als volgt. Ga naar ALLE PROGRAMMA'S, BUREAU-ACCESSOIRES, SYSTEEMWERKSET en klik op GEPLANDE TAKEN. Dubbelklik op EEN NIEUWE TAAK TOEVOEGEN en op VOLGENDE. Druk nu op de knop BLADEREN en spoor het bestand defrag.exe op in de map c:\windows\system32. Geef een geschikte naam aan de taak en stip de gewenste uitvoeringsfrequentie aan. Afhankelijk van je keuze krijg je in een volgend scherm dan verdere details voor je timing te zien. Nog een venster verder geef je de login-id van je eigen account in. Voor je op VOLTOOIEN drukt, plaats je eerst een vinkje bij GEAVANCEERDE EIGENSCHAPPEN VOOR DEZE TAAK OPENEN [...]. Automatisch opent er nu een eigenschappenvenster, waar je op het tabblad TAAK achteraan de regel bij UITVOEREN de stationsletter intikt die je wil gedefragmenteerd zien, bijvoorbeeld `"C:\WINDOWS\system32\defrag.exe" c:`. Zodra je met **OK** bevestigt, is de taak ingepland. Aanpassingen kan je altijd nog doorvoeren door te dubbelklikken op de taaknaam bij GEPLANDE TAKEN. CM



IObit SmartDefrag: schedule maakt handig gebruik van Geplande taken.



ZELF HULP NODIG? MAIL ONS EN WIN!

Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met het softwarepakket **Studio Webdesign 3 + Pro** van Easy Computing. Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Parklaan 22 bus 10, 2300 Turnhout. Of je kan ook mailen naar brieven@clickx.be. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! **Emile Verheyden** krijgt binnenkort het softwarepakket Printpakket cd's & dvd's toegestuurd.

